***Правила проживания в отеле «МАЯК»***

Отель «Маяк» предназначен для временного проживания гостей. Мы работаем круглогодично, круглосуточно с возможными сезонными перерывами в зимний период времени.

Расчетный час в гостинице – 12:00, гарантирование поселение с 14.00. При наличии свободных номеров ранний заезд предоставляется бесплатно.

Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом, положениями настоящего Порядка и действующим в гостинице прейскурантом. При размещении менее чем на сутки взимается плата за сутки независимо от расчетного часа.

Дети до 5 лет размещаются бесплатно без предоставления места.

Дети с 6 до 12 лет размещаются как на основных и на дополнительных местах с предоставлением скидки 50% только на проживание без учета стоимости завтрака.

Гостиница оставляет за собой право изменять тарифы в зависимости от загрузки номерного фонда.

Оплата за проживание и дополнительные услуги гостиницы принимается в наличной и безналичной форме. К оплате принимаются кредитные карты: MasterCard, VISA, Maestro.

**При продлении проживания на неполные сутки взимается дополнительная оплата:**

- за каждый час при выезде с 12:00 до 18:00;

- 50 % от стоимости номера при выезде с 18:00 до 24:00;

- за полные сутки – при выезде после 24:00.

**Гостиница предоставляет проживающим без дополнительной оплаты следующие виды услуг:**

- пользование всем оснащением номера, согласно категории номера

- пользование открытым бассейном

- парковка на территории около отеля

- побудка к определенному времени суток

- хранение багажа не более 6 часов

- пользование мангалом и принадлежностями для барбекю

- вызов такси

- вызов скорой помощи

- wi-fi

**Проживающие в гостинице обязаны:**

- соблюдать порядок проживания в отеле и не беспокоить других проживающих

- соблюдать тишину и общественный порядок в номере и отеле

- соблюдать чистоту в номере и отеле,

- исключать возможность возникновения в номере инфекции
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара,

- в случае возгорания или других внештатных ситуаций на территории отеля и в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику отеля

- строго соблюдать правила пользования услугой открытого бассейна

- строго соблюдать правила поведения на воде и купания в море

- курить строго в отведенных для этого местах
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные отелем услуги
- в случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного гостинице ущерба.

**Проживающим в гостинице запрещается:**

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключи от номера

- использовать собственные электроприборы (электроплитки, мультиварки)

- самостоятельно готовить еду в номерах и других зонах отеля

- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть
- использовать в номере электронагревательные приборы
- курить в номерах.

**Размещение с животными**

В гостинице допускается размещение гостей с собаками декоративных пород весом не более 5 кг. по предварительному запросу при бронировании.

 Владелец животного обязан иметь при регистрации документы на животное, ветеринарную справку, посуду для кормления, гигиеническую пеленку или коврик, поводок или шлейку. Не допускается присутствие животного в гостевых зонах без поводка или шлейки. Не разрешается оставлять животное без присмотра в номере, брать его с собой в зону питания, в зону бассейна. Размещение с иными животными, птицами и рептилиями категорически запрещено.

Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.

 Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
Гостиница не несет ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, банковских карточек, ювелирных изделий и других ценностей, оставленных в номере вне сейфа.

Данный Порядок составлен в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными [постановлением Правительства РФ](http://arkhyz-vertical.ru/wp-content/uploads/%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0-%D0%A0%D0%A4-%D0%BE%D1%82-09.10.2015-N-1085-%D0%9E%D0%B1-%D1%83%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%80.rtf) от 09.10.2015 г. № 1085.